

Как реагировать на сложные моменты

10 стратегий, которые должен иметь в виду фасилитатор, когда кажется что группа захлебнулась, застряла, зашла в тупик, и, может вы не имеете ни малейшего представления, что делать дальше ... (у всех нас бывают такие моменты ...)

1. Признать и приветствовать то, что происходит -- напомните себе, что такие моменты случаются, они могут пройти и пройдут. Празднуйте тот факт, что группа прибыла в ключевую точку своего процесса. Моменты застревания / незнания являются неотъемлемой частью в пути развития любого коллектива. Подкрепите себе позитивом. Напомните, что это нормально, и что это часть пути.
2. Вдохните и почувствуйте ваше тело. Почувствуйте давление ваших ног на землю. Почувствуйте связь с землей. Продолжайте дышать!
3. Освободите и очистите ваш разум. Отпустите ожидания, что вы должны / от вас ожидается знать, что делать. Создайте пространство, в котором возможно возникновение новых идей.
4. Поделитесь и объединитесь с умом и коллективной мудростью группы и просите их предложений.
5. Предложите «монашеское молчание» – период от одной до максимум двух минут (точно засекайте время), которое группа согласилась помолчать. Это позволит вещам осесть, а новым возможностям проявиться / всплыть.
6. Сделайте тайм-аут / паузу чтобы размяться – пятиминутный перерыв. Дайте людям возможность подвигаться, коротко размяться и расслабиться, прежде чем включиться назад и начать работать вместе друг с другом и с группой.
7. Подведите итоги и переориентируйте группу. Напомните группе (и возможно себе) цель и задачи совещания, процесс по которому вы двигаетесь, до куда вы добрались и текущий фокус внимания.
8. Окиньте все «взглядом с вертолета» - если вы были в вертолете и глядели на группу, что происходящее вы увидите? Поделитесь своим взглядом с группой. Спросите, что они бы увидели их такого положения.
9. Нарисуйте картину. Перейдите от слов к изображению, картинке, метафоре. Попросите каждого участника нарисовать или вспомнить образ, который отражает их опыт того, что происходит. Предложите поделиться этим друг с другом, потом в группах побольше и наконец опять всем вместе.
10. Поддерживайте напряжение. Последний вариант стратегии – это не делать ничего из вышепредложенного, не снимать напряжение (если это то, что по вашему ощущению происходит), и верить, что вопросы могут быть и будут решены – каким бы мучительным ни казалось молчание или период «незнания».